ANSM : avis de sécurité concernant les applications FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3

L’Agence Nationale de Sécurité des Médicaments et des produits de santé (ANSM) a publié une information de sécurité de la société Abbott. Elle concerne les applications FreeStyle LibreLink (utilisée avec les capteurs FreeStyle Libre 2) et FreeStyle Libre 3 (utilisée avec les capteurs FreeStyle Libre 3) lorsqu'elles sont installées sur un smartphone ayant le système d'exploitation Androïd 13 (OS).

Des pertes intermittentes de signal entre le capteur et l'application pendant des périodes prolongées ont été effectivement constatées.

Ces pertes de signal provoquent :
- l'absence de réception des alarmes "Taux de glucose bas" et "Taux de glucose élevé" pour tous les utilisateurs de ces alarmes utilisant un téléphone ayant le système d'exploitation Androïd 13 (OS) ;
- l'absence de réception de mesures du taux de glucose, uniquement pour les utilisateurs du système FreeStyle Libre 3.

Si vous êtes concerné par ces dysfonctionnements, il est recommandé d’être attentif à l’alarme de perte de signal et de la configurer selon les modalités précisées dans l’avis de sécurité. Vous pouvez également consulter les foires aux questions ainsi que les conseils d’aide à la reconnexion, disponibles depuis la page suivante du fabricant : www.FreeStyleandroid.com

Pour les utilisateurs dont le téléphone portable est sous Androïd 12 ou toute version antérieure, il est conseillé de retarder la mise à jour vers la version 13.
L’industriel mène actuellement des investigations sur cette anomalie de perte de signal.

Pour tout complément d’information, demandez conseil à votre médecin, vous pouvez également contacter le Service Clients d'Abbott au 0800 10 11 56 ou 01 45 60 34 34.
Consultez l’avis de sécurité sur le site de l’ANSM : https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-lecteur-appli-freestyle-libre-3-pour-android-appli-freestyle-librelink-pour-android-abbott-diabetes-care-inc