Thierry Gaubert, un bénévole à l’oreille attentive

Thierry Gaubert est bénévole à l’Association des Diabétiques de l’Hérault, basée à Montpellier (AFD 34). Il est l’un des premiers bénévoles à avoir rejoint la ligne Écoute Solidaire de la Fédération, en 2020. Découvrez le parcours de celui « *qui entend les sourires* » au bout du fil.

Un enfant révolté

Thierry Gaubert cache derrière son sourire et son attitude légère et insouciante une enfance marquée par de nombreuses expériences. À l’âge de 9 ans, il reçoit le diagnostic d’un diabète de type 1. Aujourd’hui âgé de 69 ans, il vit avec son diabète depuis 60 ans. Quelle chance que Thierry soit encore face à nous, plein de vitalité, l’accent chantant du Sud et la chemise ouverte, le col nonchalamment dressé. Parce qu’avant le soin, il y a eu 20 ans de déni : « *J’étais un diabétique non-observant. J’ai vécu au moins 20 ans à 4 g de sucre dans le sang, à faire toutes les bêtises possibles et inimaginables. À l’annonce de mon diabète, durant mon mois d’hospitalisation, j’ai tout appris : jouer au poker, au tarot, à la belotte, et même à fumer !* ». Mais le temps du soin n’était pas le bienvenu chez ce jeune porté par l’envie de s’amuser. Il faut dire que pour celui qui avait une angoisse terrible des aiguilles, « *l’aiguille en acier qu’on faisait bouillir, et la pompe à insuline qui ressemblait à un pousse seringue* », n’aidaient pas. «*À cette période, de la même façon que je refusais les soins, je refusais tout contact avec des diabétiques, ils me renvoyaient à ma propre image* ».

Aujourd’hui équipé d’une pompe à insuline en boucle fermée, Thierry semble apaisé et soigne son diabète, et ses complications : une rétinopathie et un début de neuropathie, conséquences d’une enfance et d’une adolescence mouvementées. Heureusement, Thierry semble n’avoir jamais vraiment quitté son âme d’enfant et continue d’œuvrer pour eux, en tant que représentant des usagers dans un centre pédiatrique, qui accueille, entre autres, des enfants atteints de diabète de type 1.

Un bénévole militant et engagé

En 2010, c’est sa maman qui dépose la candidature de Thierry à l’Association des Diabétiques de l’Hérault (AFD 34) pour devenir administrateur. L’ancien « *meneur de grèves révolté* » découvre le bénévolat : « *Dans les associations médicales nous partageons les mêmes valeurs. Je suis un militant, c’est un mot important pour moi. Aujourd’hui je me bats pour les diabétiques.* »
Passant de bénévole en 2010, à Bénévole Patient Expert en 2014, puis écoutant sur la ligne Écoute Solidaire en 2020, l’ancien infirmier s’accomplit dans le bénévolat : « *L’accompagnement, c’est faire ce chemin à deux, c’est extrêmement valorisant et enrichissant. Du haut de mes 69 ans, j’ai l’impression d’être utile, malgré une vie moins agitée qu’avant. Le bénévolat me réchauffe le cœur*. »

Un sourire en fin d’appel

Malgré ses plaisanteries, Thierry sait peser ses mots. En devenant écoutant pour la ligne Écoute Solidaire de la Fédération, il se confronte parfois à la détresse des appelants et sait être une oreille attentive pour toutes les personnes atteintes d’un diabète : « *À travers les mots, les patients disent bien des choses, même à travers les mots qu’ils ne disent pas : par leur façon de le dire, par le sourire qu’ils ont ou non…*». Le plus important pour cet homme solaire, est de réussir à entendre ce fameux sourire à la fin d’un appel. Et ne lui dites pas que nous ne pouvons pas entendre un sourire, car il déclare : « *Le sourire s’entend, par les changements dans la voix* ».
« *La ligne d’écoute porte bien son nom, il s’agit d’un lieu d’écoute plus que nécessaire à une période ou la solitude est une plaie* ». Thierry, « *ce solitaire qui aime le contact* », a pu faire de nouvelles rencontres : « *Ce*

sont des personnes qui ne nous connaissent pas mais qui osent franchir deux pas. Le 1er pas : appeler. Le 2e pas : oser dire ce qui ne va pas. Quelque chose de magique se produit lors de ces échanges : quelqu'un que vous ne connaissez pas, qui finit au bout d'un moment par vous faire confiance, c'est merveilleux. »

Thierry et l'équipe de bénévoles vous écoutent

Thierry vous invite à téléphoner, pour « *échanger avec des personnes touchées par un diabète, ou proches, à qui vous pourrez vous confier sans jugement, et qui pourra vous aider.* »
Si vous souhaitez contacter la ligne Écoute Solidaire, pour échanger avec un Bénévole Patient Expert formé à l'écoute, vous pouvez composer le **01 84 79 21 56** sur votre téléphone, tous les jours de 10 h à 20 h, y compris les week-ends et jours fériés.
N'attendez plus, osez franchir le pas !

Pour en savoir plus :

Découvrez notre article : Ligne Écoute Solidaire : un service de plus en plus sollicité.