# Ligne Écoute Solidaire : un service de plus en plus sollicité

Vous êtes toujours plus nombreux à contacter notre ligne Écoute Solidaire pour avoir des informations et être écoutés. C'est ce que montre le rapport d'activité 2024 de ce service essentiel de la Fédération.

En 2024, nos Bénévoles Patients Experts (BPE), écoutants de la ligne Écoute Solidaire, ont reçu 1 446 appels, soit une augmentation de 147 % depuis 2022.  Cette progression témoigne de l'importance croissante de ce service pour les personnes touchées par un diabète, souvent en quête d'éclaircissements sur leur maladie ou simplement d'une oreille attentive.
Accessible gratuitement, ce service est contacté principalement pour des demandes d'information sur les diabètes : plus de 4 personnes sur 10 s'y adressent à cette fin. Environ 2 sur 10 expriment un besoin d'écoute, un besoin en nette augmentation. Les situations rapportées révèlent une difficulté à comprendre les complications lorsqu'elles surviennent, ou à s'orienter dans le parcours de soins.
Créée en mai 2020 par la Fédération Française des Diabétiques, la Ligne Écoute Solidaire est un service d'écoute téléphonique anonyme, confidentiel et gratuit, accessible tous les jours de 10 h à 20 h, au 01 84 79 21 56.

## Une écoute bienveillante qui ne se substitue pas à celle des soignants

La Ligne Écoute Solidaire est animée par des Bénévoles Patients Experts (BPE), formés à l'écoute et à l'accompagnement par la Fédération. Leur rôle est d'offrir une présence attentive, de rompre la solitude et, lorsque c'est nécessaire, d'orienter les appelants vers les interlocuteurs compétents. Les Bénévoles Patients Experts ne sont pas habilités à donner un avis médical.
La Fédération Française des Diabétiques est fière de ce service, véritable espace d'accueil de la parole des patients, qui montre à quel point le soutien et l'accompagnement sont essentiels.
Cette réalité fait écho à un enjeu plus large : la santé mentale, désignée Grande Cause nationale 2025. Car vivre avec un diabète, c'est aussi faire face à une charge mentale trop souvent ignorée.

? Découvrez ici le portrait de Thierry, l'un de nos Bénévoles Patients Experts et écoutant engagé

Crédit photo : ©Adobe Stock

Fédération Française des Diabétiques

Écoute Solidaire

# Bilan 2024

La Fédération Française des Diabétiques propose depuis mai 2020 la ligne Écoute Solidaire. **Dédiée aux personnes touchées par un diabète, elle est animée par des Bénévoles Patients Experts, formés spécifiquement à l'écoute.**

Écoute Solidaire

**Anonyme et confidentielle,** la ligne téléphonique est ouverte tous les jours, y compris les week-ends et jours fériés, de 10h à 20h.



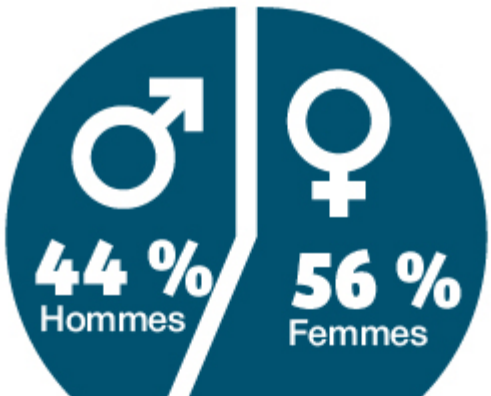
**2022**
Les écoutants ont répondu à
**585 appels**

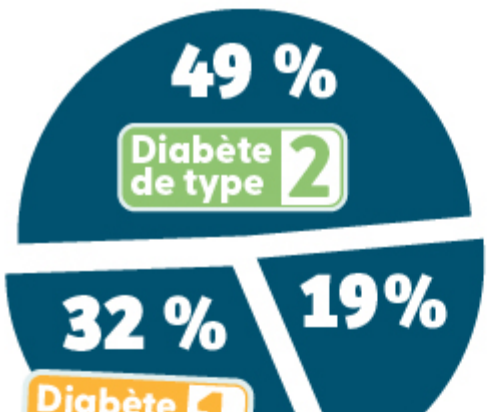
**2023**
Les écoutants ont répondu à
**823 appels**

**2024**
Les écoutants ont répondu à
**1 446 appels**

Soit une **augmentation de 147 %** depuis 2022.

## Qui sont les personnes accompagnées ?




**Autre, dont 11 %** sont des proches et le reste des