

# Information de sécurité de l'ANSM concernant certains récepteurs Dexcom sans écran tactile

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié sur son site, ce jeudi 17 juillet 2025, un avis de sécurité transmis par le fabricant Dexcom Il concerne trois modèles de récepteurs Dexcom.

## Quel est le problème ?

La société Dexcom signale un dysfonctionnement du haut-parleur sur certains récepteurs Dexcom, pouvant empêcher les alertes sonores de fonctionner correctement. Les récepteurs concernés sont :

- **Dexcom G7**, numéro de référence : **MT26403-1** (visible au dos de l'appareil) ;
- **Dexcom ONE+**, numéro de référence : **MT28285-1** ;
- **Dexcom ONE**, numéro de référence : **MT27409-1**.

Toutefois, les récepteurs affectés par ce problème continueront à émettre des alertes par vibration et par message. La précision des mesures n'est pas affectée.

## Quels sont les risques ?

Les utilisateurs peuvent ne pas entendre les alertes ou les alarmes émises par le récepteur en cas d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie sévère, ce qui pourrait retarder leur prise en charge.

## Que faire si vous êtes concerné ?

Si vous utilisez un récepteur Dexcom G7 (référence MT26403-1), Dexcom ONE+ (référence MT28285-1), ou Dexcom ONE (référence MT27409-1), le fabricant Dexcom vous recommande de :

- Vérifier si votre récepteur est affecté par ce problème, en consultant le numéro de référence, au dos de l'appareil ;
- Vérifier depuis le lien suivant si votre appareil est concerné : <https://www.dexcom.com/check-receiver> ;
- Si vous avez besoin d'aide pour vérifier le numéro de référence de votre appareil, vous pouvez contacter le support technique Dexcom au : **0800960465**.
- Si votre récepteur est affecté par ce problème, contactez le support technique de Dexcom au même numéro, pour obtenir un récepteur de remplacement gratuit.

La société Dexcom vous recommande de continuer à tester régulièrement le haut-parleur de votre récepteur de plusieurs façons :

- Lorsque vous rechargez votre récepteur, un message vous invite à tester le fonctionnement de son haut-parleur ;
- À tout moment, depuis le menu du récepteur : **Menu > Informations > Récepteur > Haut-parleur > Test** ;
- Si le test échoue, contactez le support technique de Dexcom au même numéro : **08009640465**. Si le test est concluant, continuez à tester régulièrement le haut-parleur.

Pour toute question, demandez conseil à votre diabétologue ou à votre prestataire de santé.

### Pour en savoir plus :

Consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM : [Information de sécurité - Appareils de mesure du](#)

[glucose en continu - ANSM](#)

Consultez le courrier du fabricant adressé aux patients disponible en pièce jointe ci-dessous :

Crédit photo : ©Dulin