Information de sécurité de l’ANSM concernant les applications Dexcom ONE+ et Dexcom G7

L’Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié sur son site, ce mardi 5 août 2025, un avis de sécurité transmis par le fabricant Dexcom. Il concerne les applications mobiles Dexcom ONE+ et Dexcom G7 utilisées avec les capteurs de mesure du glucose en continu.

Quel est le problème ?

La société Dexcom signale un **dysfonctionnement logiciel** dans les applications **Dexcom ONE+ (version 1.4 et antérieures) et Dexcom G7 (version 2.8 et antérieures)**, disponibles sur les systèmes d’exploitation iOS et Android. Ce dysfonctionnement peut entraîner, en cas d’erreur de transmission, **la fin de la session du capteur sans alerte de type « capteur en panne ».** L’application invite alors l’utilisateur à « démarrer un nouveau capteur » sans l’avoir préalablement averti du problème.

Les applications concernées sont :
- **Dexcom ONE+**, version 1.4 ou antérieure (iOS et Android) ;
- **Dexcom G7**, version 2.8 ou antérieure (iOS, Android et Dexcom G7 Watch).

Quels sont les risques ?

Ce défaut d’alerte peut exposer l’utilisateur à **un risque de non-détection d’un événement d’hypoglycémie ou d’hyperglycémie** en l’empêchant de réaliser que **les données ne sont plus transmises. Cela pourrait entraîner un retard dans la prise en charge.**

Que faire si vous êtes concerné ?

Si vous utilisez l’une des applications concernées, vous devez impérativement mettre à jour votre application avant le 20 août 2025, sans quoi vous ne pourrez plus l’utiliser.

Pour les utilisateurs de Dexcom ONE+ :
1. Ouvrez l’App Store (ou Google Play Store) depuis votre téléphone ;
2. Recherchez l’application **Dexcom ONE+ ;**
3. Téléchargez et installez **la dernière version disponible ;**
4. Ouvrez l’application.

Pour les utilisateurs de Dexcom G7 ou Dexcom G7 Watch :
1. Accédez à l’App Store (ou Google Play Store) ;
2. Recherchez l’application **Dexcom G7 ;**
3. Téléchargez et **installez la version la plus récente ;**
4. Ouvrez l’application.

Le Dexcom G7 n’étant pas encore disponible en France, cette information concerne les patients qui l’utilisent à l’étranger.

Besoin d’aide ?
Si vous avez des questions ou besoin d’assistance pour la mise à jour, vous pouvez contacter le support technique de Dexcom au : **0800 960 465.**

Pour en savoir plus :

- Consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM : Information de sécurité - Appareils de mesure du glucose en con - ANSM
- Consultez le courrier du fabricant adressé aux patients disponible en pièce jointe ci-dessous :

Crédit photo : ©Dulin