

Information de sécurité de l'ANSM concernant les smartphones TeDi fournis par Dexcom

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié sur son site, ce vendredi 24 octobre 2025, un avis de sécurité transmis par le fabricant Dexcom. Il concerne les smartphones bloqués TeDi, fournis gratuitement aux patients par Dexcom via les prestataires de santé à domicile (PSAD), afin de garantir un accès universel au système OmniPod 5, sans contrainte de compatibilité de smartphone.

Quel est le problème ?

La société Dexcom signale qu'un **problème technique** est survenu fin septembre sur certains smartphones TeDi.

Ce dysfonctionnement a entraîné la **désactivation temporaire des alertes sonores** destinées à prévenir les épisodes d'**hypoglycémie** et d'**hyperglycémie**.

Ce problème a été **corrigé le 4 octobre 2025** grâce à une **mise à jour à distance** du paramétrage des smartphones.

Cette mise à jour s'applique automatiquement dès que le téléphone est **connecté à Internet**.

Quels sont les risques ?

La désactivation des alertes sonores pouvait **empêcher l'utilisateur d'être averti** d'un épisode d'hypo- ou d'hyperglycémie, et ainsi **retarder la prise en charge** de ces événements.

Que faire si vous êtes concerné ?

- Si vous avez **connecté votre smartphone TeDi à Internet depuis le 4 octobre 2025, aucune action n'est nécessaire** : la mise à jour s'est installée automatiquement et les alertes sonores fonctionnent désormais normalement.
- Si votre smartphone **n'a pas été connecté à Internet depuis cette date**, nous vous invitons à le **connecter dès que possible** afin de permettre la mise à jour corrective.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions ou besoin d'assistance pour la mise à jour, vous pouvez contacter votre prestataire de services et distributeur de matériel (PSDM).

Pour en savoir plus :

- Consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM : [Information de sécurité - Appareils de mesure du glucose en continu - ANSM](#)
- Consultez le courrier du fabricant adressé aux patients disponible en pièce jointe ci-dessous.

