Information de sécurité de l’ANSM concernant les smartphones TeDi fournis par Dexcom

L’**Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM)** a publié sur son site, ce vendredi 24 octobre 2025, un **avis de sécurité** transmis par le fabricant **Dexcom**. Il concerne les **smartphones bloqués TeDi**, fournis gratuitement aux patients par Dexcom via les **prestataires de santé à domicile (PSAD)**, afin de garantir un **accès universel au système OmniPod 5**, sans contrainte de compatibilité de smartphone.

Quel est le problème ?

La société **Dexcom** signale qu’un **problème technique** est survenu fin septembre sur certains smartphones TeDi.
Ce dysfonctionnement a entraîné la **désactivation temporaire des alertes sonores** destinées à prévenir les épisodes d’**hypoglycémie** et d’**hyperglycémie**.

Ce problème a été **corrigé le 4 octobre 2025** grâce à une **mise à jour à distance** du paramétrage des smartphones.
Cette mise à jour s’applique automatiquement dès que le téléphone est **connecté à Internet**.

Quels sont les risques ?

La désactivation des alertes sonores pouvait **empêcher l’utilisateur d’être averti** d’un épisode d’hypo- ou d’hyperglycémie, et ainsi **retarder la prise en charge** de ces événements.

Que faire si vous êtes concerné ?

- Si vous avez **connecté votre smartphone TeDi à Internet depuis le 4 octobre 2025**, **aucune action n’est nécessaire** : la mise à jour s’est installée automatiquement et les alertes sonores fonctionnent désormais normalement.
- Si votre smartphone **n’a pas été connecté à Internet depuis cette date**, nous vous invitons à le **connecter dès que possible** afin de permettre la mise à jour corrective.

Besoin d’aide ?

Si vous avez des questions ou besoin d’assistance pour la mise à jour, vous pouvez contacter votre prestataire de services et distributeur de matériel (PSDM).

Pour en savoir plus :

• Consultez l’information de sécurité sur le site de l’ANSM : Information de sécurité - Appareils de mesure du glucose en continu - ANSM
• Consultez le courrier du fabricant adressé aux patients disponible en pièce jointe ci-dessous.

Crédit photo : ©Zvkate