# Écoute Solidaire : un soutien essentiel pour les personnes touchées par un diabète

En 2025, la ligne Écoute Solidaire a répondu à 1 805 appels, offrant soutien, écoute et accompagnement aux personnes touchées par un diabète face à l'isolement et aux besoins d'informations.

## La  ligne Écoute Solidaire confirme son rôle clé auprès des personnes touchées par un diabète.

En 2025, la ligne Écoute Solidaire de la Fédération Française des Diabétiques a répondu à quatre fois plus d'appels qu'en 2022.
Derrière ces chiffres, une réalité : de plus en plus de personnes touchées par un diabète cherchent simplement quelqu'un à qui parler, que ce soit pour des informations ou pour rompre la solitude.

Ouverte 7 jours sur 7, de 10 h à 20 h, la ligne est principalement sollicitée pour :
? Des demandes d'information sur le diabète (55 %) ;
? Un besoin d'écoute et de soutien (23 %) ;
? Des questions sur le parcours de soins (8 %) ;
? Des problématiques professionnelles ou administratives (14 %).

Les personnes accompagnées expriment un fort besoin de soutien : elles se sentent souvent seules, anxieuses face à leur diabète ou à l'évolution des traitements, et parfois épuisées lorsqu'elles sont aidantes. Beaucoup recherchent avant tout une écoute, du réconfort et le contact avec d'autres personnes vivant des situations similaires.

La ligne offre également un soutien concret : orientation vers des associations locales ou vers des structures sociales ou de santé, information sur les droits liés à la maladie chronique, et vigilance face aux arnaques et à la désinformation liées aux faux traitements.

Avec une présence humaine complémentaire des soignants, animée par des Bénévoles Patients Experts formés à l'écoute par la Fédération, Écoute Solidaire propose un espace anonyme et bienveillant, où chacun peut s'exprimer librement. Les écoutants ne donnent pas d'avis médical, mais orientent les appelants vers les interlocuteurs compétents et ressources adaptées lorsque les besoins exprimés le nécessitent.

Ce service mis gratuitement à disposition par la Fédération depuis 2020 confirme l'importance de rompre la solitude et d'accompagner le moral, en résonance avec la Grande Cause nationale dédiée à la santé mentale.

**Écoute Solidaire : 01 84 79 21 56**
(7j/7 – 10h à 20h – prix d'un appel local)
Lien : https://www.federationdesdiabetiques.org/jappelle-un-benevole-sur-la-ligne-decoute-solidaire

Fédération Française des Diabétiques

Écoute Solidaire

# Bilan 2025

La Fédération Française des Diabétiques propose depuis mai 2020 la ligne Écoute Solidaire. Dédiée aux personnes touchées par un diabète, **elle est animée par des Bénévoles Patients Experts, formés spécifiquement à l'écoute.** Anonyme et confidentielle, la ligne téléphonique est ouverte tous les jours, y compris les week-ends et jours fériés, de 10h à 20h.

## Bilan des appels

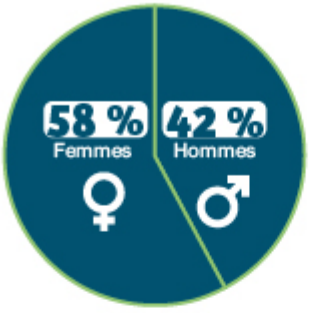


Les écoutants ont répondu à :

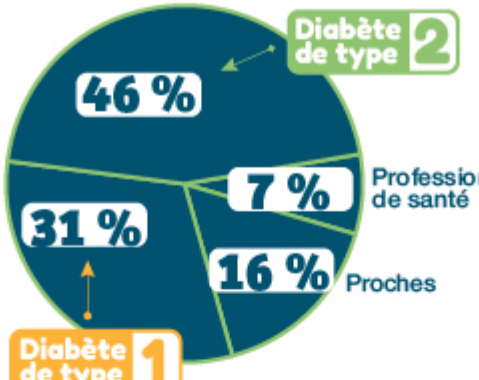
- **585** appels en **2022**
- **823** appels en **2023**
- **1 446** appels en **2024**
- **1 805** appels en **2025**

→ Le volume d'appels a **triplé en 4 ans.**

## Qui sont les personnes accompagnées ?





Crédit photo : ©Julia Amaral