

Information de sécurité de l'ANSM : mise à jour des applications Dexcom G7 iOS/Dexcom Watch iOS et iOS Dexcom ONE +

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié sur son site, le 23 avril 2026, [une information de sécurité](#) transmise par le fabricant Dexcom. Elle concerne les utilisateurs de l'application Dexcom G7 iOS et Dexcom G7 Watch iOS version 2.9.0 à version 2.11.2 ainsi que les utilisateurs de l'application iOS Dexcom ONE+.

Quelles sont les applications et versions concernées ?

Une erreur logicielle a été identifiée dans certaines versions de l'application Dexcom G7 :

- Dexcom G7 iOS ;
- Dexcom G7 Watch iOS ;

Sur les versions 2.9.0 à 2.11.2.

Une erreur logicielle a été également constatée dans les versions 1.5 à 1.6 de l'application iOS Dexcom ONE+.

Quel est le problème ?

Ce dysfonctionnement provoque un affichage instable des données de glycémie (valeurs et flèches de tendance).

Lorsque l'application est ouverte au premier plan, après avoir fonctionné un certain temps en arrière-plan, l'écran peut notamment présenter un clignotement rapide et successif des données de glycémie. Ce dysfonctionnement peut également retarder les alertes et alarmes de glycémie.

Quels sont les risques ?

Ce problème peut entraîner :

- Un retard dans la détection d'une hypoglycémie ou hyperglycémie ;
- Une prise de décision de traitement basée sur des données incorrectes.

Que faire si j'utilise l'application Dexcom G7 sur iOS ou sur Watch iOS ?

Une mise à jour des versions 2.9.0 à 2.11.2 de l'application à la version la plus récente est obligatoire. Vous ne pourrez pas utiliser les versions de l'application antérieures à la version 2.12 après le 30 avril 2026.

Que faire si j'utilise l'application iOS Dexcom ONE+ ?

Si vous utilisez l'application iOS Dexcom ONE+ une mise à jour vers la version la plus récente est également obligatoire. Après le 30 avril 2026, il ne sera plus possible d'utiliser les versions 1.5 à 1.6 de l'application.

Vous pouvez dès maintenant mettre à jour votre application pour continuer à l'utiliser.

Voici les étapes pour l'application Dexcom G7 :

- 1- Appuyer sur « Mettre à jour l'application pour accéder à l'Apple Store » ;
- 2- Installer la dernière version de l'application Dexcom G7 iOS ;
- 3- Ouvrir l'application Dexcom G7 iOS.

Pour l'application iOS Dexcom ONE+, il faut :

- 1-Appuyer sur « Mettre à jour l'application pour accéder à l'App Store »;
- 2-Installer la dernière version de l'application iOS Dexcom ONE+;
- 3-Ouvrir l'application iOS Dexcom ONE+.

Pour obtenir de l'aide :

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter l'assistance technique. Vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global).

Pour en savoir plus, consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM :

<https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-lecteur-application-dexcom-g7-ios-cgm-app-et-application-dexcom-one-ios-cgm-app-dexcom-inc>