Information de sécurité de l'ANSM : mise à jour des applications Dexcom G7 iOS/Dexcom Watch iOS et iOS Dexcom ONE +

L’Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié sur son site, le 23 avril 2026, une information de sécurité transmise par le fabricant Dexcom. Elle concerne les utilisateurs de l’ application Dexcom G7 iOS et Dexcom G7 Watch iOS version 2.9.0 à version 2.11.2 ainsi que les utilisateurs de l’application iOS Dexcom ONE+.

Quelles sont les applications et versions concernées ?

Une erreur logicielle a été identifiée dans certaines versions de l’application Dexcom G7 :
- Dexcom G7 iOS ;
- Dexcom G7 Watch iOS ;

Sur les versions 2.9.0 à 2.11.2.
Une erreur logicielle a été également constatée dans les versions 1.5 à 1.6 de l’application iOS Dexcom ONE+.

Quel est le problème ?

Ce dysfonctionnement provoque un affichage instable des données de glycémie (valeurs et flèches de tendance).
Lorsque l’application est ouverte au premier plan, après avoir fonctionné un certain temps en arrière-plan, l’écran peut notamment présenter un clignotement rapide et successif des données de glycémie. Ce dysfonctionnement peut également retarder les alertes et alarmes de glycémie.

Quels sont les risques ?

Ce problème peut entraîner :
- Un retard dans la détection d’une hypoglycémie ou hyperglycémie ;
- Une prise de décision de traitement basée sur des données incorrectes.

Que faire si j’utilise l’application Dexcom G7 sur iOS ou sur Watch iOS ?

Une mise à jour des versions 2.9.0 à 2.11.2 de l’application à la version la plus récente est obligatoire. Vous ne pourrez pas utiliser les versions de l’application antérieures à la version 2.12 après le 30 avril 2026.

Que faire si j’utilise l’application iOS Dexcom ONE+ ?

Si vous utilisez l’application iOS Dexcom ONE+ une mise à jour vers la version la plus récente est également obligatoire. Après le 30 avril 2026, il ne sera plus possible d’utiliser les versions 1.5 à 1.6 de l’application.

Vous pouvez dès maintenant mettre à jour votre application pour continuer à l'utiliser.

Voici les étapes pour l'application Dexcom G7 :
1- Appuyer sur « Mettre à jour l'application pour accéder à l'Apple Store» ;
2- Installer la dernière version de l'application Dexcom G7 iOS ;
3- Ouvrir l'application Dexcom G7 iOS.

Pour l'application iOS Dexcom ONE+, il faut :

1-Appuyer sur « Mettre à jour l'application pour accéder à l'App Store »;
2-Installer la dernière version de l'application iOS Dexcom ONE+;
3-Ouvrir l'application iOS Dexcom ONE+.

Pour obtenir de l'aide :

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter l'assistance technique. Vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur Dexcom.com/global.

Pour en savoir plus, consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM :
https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-lecteur-application-dexcom-g7-ios-cgm-app-et-application-dexcom-one-ios-cgm-app-dexcom-inc