Information de sécurité de l’ANSM : dysfonctionnement de l’application Dexcom G6 Android version 1.15.0 sur smartphone verrouillé TeDi (Samsung A15/A16)

L’Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a publié une information de sécurité le 11 juin 2026, transmise par le fabricant Dexcom Inc.

Qui est concerné ?

Cet avis de sécurité concerne les patients utilisant le système en boucle semi-fermée suivant :

- **Un smartphone verrouillé TeDi (Samsung A15/A16 verrouillé fourni par un prestataire de santé à domicile) ;**
- **L’application Dexcom G6 Android version 1.15.0 ;**
- **En combinaison avec le pod Omnipod 5 et le capteur Dexcom G6.**

Les autres utilisateurs de l’application Dexcom G6 (avec d’autres smartphones ou avec d’autres versions de l’application que la 1.15.0) ne sont pas concernés par ce problème.

Quel est le problème ?

Un dysfonctionnement peut entraîner l’apparition du message d’erreur « Échec d’exécution de l’application » sur l’écran de votre smartphone TeDi. Dans ce cas les mesures de glucose, alarmes, alertes et notifications ne sont plus accessibles via l’application Dexcom G6.
Les valeurs de glucose restent toutefois consultables depuis l’écran d’accueil du téléphone TeDi en faisant défiler la barre de notifications.

Quels sont les risques ?

Le risque est la **non-détection, ou la prise en charge inadaptée d’une hyperglycémie ou d’une hypoglycémie**.

Que faire si vous êtes concerné ?

Si vous êtes concerné par ce message d’erreur, votre prestataire de santé à domicile doit vous transmettre un courrier du fabricant Dexcom Inc, vous demandant de connecter votre smartphone TeDi au wi-fi afin de permettre l’exécution automatique d’une mise à jour du système interne du smartphone.
En cas d’échec de cette mise à jour, vous êtes invité à contacter votre prestataire de santé à domicile qui fera procéder à une réinitialisation à distance par le fabricant du smartphone TeDi.

Pour toute information complémentaire, contactez votre prestataire de santé à domicile, ou votre professionnel de santé. Il est également rappelé de toujours disposer d’une solution de secours pour la surveillance de votre glycémie et l’administration d’insuline.

Pour en savoir plus :
Consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM : Appareils de mesure du glucose en continu – Lecteur - Application Dexcom G6 (sous Android) pour système en boucle semi-fermée (Omnipod 5) – Dexcom Inc.