

Information de sécurité de l'ANSM : mise à jour des applications Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS/G7 Android

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a été informée par la société Dexcom Inc d'une problématique affectant le déclenchement des alarmes/alertes avec certaines versions d'une application de mesure en continu de la glycémie, installée sur le smartphone des patients.

Cette information de sécurité vous concerne si :

Vous êtes porteur d'un capteur Dexcom G7, et utilisez l'une des applications ci-dessous dans une **version antérieure à la 2.12** :

- **Dexcom G7 iOS** (sur iPhone) ;
- **Dexcom G7 Watch iOS** (sur Apple Watch) ;
- **Dexcom G7 Android** (sur téléphone Android).

Ou si vous utilisez l'application **Dexcom G7 iOS en version 2.12 (donc déjà mise à jour)**, vous êtes concerné par une situation différente décrite ci-après.

Quel est le problème ?

- **Si vous avez une version antérieure à la 2.12 de l'application G7 (iOS ; Watch iOS, Android)** : en mode « ne pas déranger », vos alertes critiques peuvent ne pas vibrer comme prévu, et les alertes « espace disque critique », erreur récupérable » et « erreur irrécupérable », peuvent ne pas sonner ou vibrer pendant jusqu'à 25 minutes.

- **Si vous avez la version 2.12 de l'application G7 iOS** : seules vos alertes critiques sont conçues pour outrepasser le mode « silencieux » ou le mode « concentration » de votre téléphone. Vos alertes non critiques suivent, elles, les réglages de notification du téléphone et peuvent donc ne pas sonner dans ces modes.

Quels sont les risques ?

Si vous n'avez pas connaissance d'une alerte parce qu'elle n'a pas fonctionné comme prévu, il existe un risque de détection manquée ou retardée d'une hypoglycémie ou hyperglycémie. À ce jour, aucune conséquence grave n'a été associée à ce problème.

Que faire ?

Mettez à jour votre application vers sa version la plus récente pour résoudre la situation.

Voici les étapes à suivre selon Dexcom :

1. Appuyez sur « Mettre à jour l'application » pour accéder à l'App Store (iOS) ou à Play Store (Android) ;
2. Installez la dernière version de l'application Dexcom G7 ;
3. Ouvrez l'application Dexcom G7.

Pour obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter l'assistance technique. Vous trouverez les coordonnées du service d'assistance technique local sur [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global).

Pour en savoir plus, consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM :

<https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-lecteur-application-dexcom-g7-ios-dexcom-g7-android-dexcom-g7-watch-ios-dexcom-inc>

Crédit photo : ©Dulin