

Information de sécurité de l'ANSM : mise à jour des applications FreeStyle Libre 3 et Libre

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a été informée par la société Abbott Diabetes Care, d'une mise à jour à effectuer sur les applications FreeStyle Libre 3 et Libre, pour maintenir leur sécurité.

Cette information de sécurité vous concerne si :

Vous utilisez l'une des applications ci-dessous (Android ou iOS) dans une version concernée :

- **Application FreeStyle Libre 3 : versions 3.4.0 à 3.6.7 ;**
- **Application Libre : version 1.4.0.**

La mise à jour de vos applications vers la version la plus récente permet de corriger une vulnérabilité potentielle de sécurité affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

À noter : Si vous avez reçu un message sur votre téléphone indiquant que votre application a été mise à jour, aucune action n'est nécessaire.

Quel est le risque si vous ne mettez pas vos applications à jour ?

Dans l'éventualité peu probable où cette vulnérabilité serait exploitée, les applications pourraient afficher des valeurs de glucose du capteur incorrectes, et les alarmes pourraient ne pas fonctionner comme prévu ou fournir des alertes erronées. Cela pourrait conduire les utilisateurs à prendre des décisions thérapeutiques inappropriées, telles que l'administration d'une quantité excessive ou insuffisante d'insuline, ou le report d'un traitement nécessaire.

Que devez-vous faire si vous êtes concerné ?

La société Abbott Diabetes Care vous invite à mettre immédiatement votre application à jour vers la dernière version.

À savoir :

- Mettre à jour votre application n'affectera pas votre session actuelle de capteurs ni ne vous fera perdre des données existantes ;
- Vous n'avez pas besoin d'attendre votre prochain changement de capteur pour mettre à jour l'application ;
- Vous pouvez continuer à utiliser vos capteurs actuels comme d'habitude. Aucune action n'est nécessaire avec votre capteur.

Comment mettre à jour votre application ?

Android

- Sur votre appareil mobile, ouvrez Google Play Store ;
- Appuyez sur votre icône Profil (en haut à droite) ;
- Sélectionnez Gérer les applications et l'appareil ;
- Appuyez sur Mettre à jour, à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou Libre par Abbott.

Apple/iOS

- Sur votre appareil mobile, ouvrez App Store ;
- Appuyez sur votre icône Profil (en haut à droite) ;
- sélectionnez Mises à jour des applications ;
- Appuyez sur Mettre à jour, à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou Libre par Abbott ;

Note : Si vous voyez Ouvrir au lieu de Mettre à jour, vous avez déjà la dernière version installée.

Comment vérifier que la version actuelle de votre application est à jour ?

Application Freestyle Libre 3

- Ouvrir l'application FreeStyle Libre 3 ;
- Appuyer sur l'icône Menu (? en haut à gauche) ? À propos
- Vérifiez que la version complète du logiciel commence par 3.6.8.

Application Libre

- Ouvrir l'application Libre ;
- Appuyer sur Profil ? À propos
- Vérifiez que la version complète du logiciel commence par 1.4.1.

Restez attentif à vos ressentis. Si vos symptômes ne correspondent pas à la valeur mesurée par votre capteur, ou si vous pensez que cette valeur est inexacte, vérifiez-la avec une glycémie capillaire, à l'aide d'un lecteur de glycémie.

Pour obtenir de l'aide

Pour toute question ou pour signaler un dysfonctionnement, vous pouvez contacter le service client d'Abbott au **0800 10 11 56** ou au **01 45 60 34 34**.

Pour en savoir plus, consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM :

<https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-application-freestyle-libre-3-android-et-ios-et-application-libre-android-et-ios-abbott-diabetes-care-ltd>

Crédit photo : ©insta_photos