

L'accompagnement entre patients

Parler de son diabète avec quelqu'un qui le vit aussi, ça change tout. Depuis près de 20 ans, la Fédération forme des Bénévoles Patients Experts (BPE) pour accompagner d'autres personnes vivant avec un diabète.

Qu'est-ce que l'accompagnement entre patients ?

« L'accompagnement, c'est de l'aide qu'on peut apporter au patient vivant avec un diabète, grâce à notre expérience, notre vécu. On parle le même langage, pas celui du médecin. C'est parler d'une maladie qu'on a en commun. » - Pierrette Ferrini, présidente de l'Association des Diabétiques de Côte-d'Or, du Doubs et de Haute-Saône.

L'accompagnement entre patients repose sur des échanges entre personnes concernées par une même maladie. Celles et ceux qui vivent avec un diabète, ou qui en sont proches, partagent leur expérience, écoutent et soutiennent d'autres personnes confrontées aux mêmes difficultés. Cette démarche complète le suivi médical mais ne le remplace pas. Elle rejoint l'idée, défendue par la Haute Autorité de santé (HAS), qu'engager le patient dans ses soins contribue à en améliorer la qualité et la sécurité.

À la Fédération Française des Diabétiques, cet accompagnement est animé par des [BPE](#), formés puis supervisés tout au long de leur parcours. Depuis près de 20 ans, après l'émergence des programmes de patients experts aux États-Unis à la fin des années 1990, la Fédération s'est saisie du sujet et a choisi de former ses propres bénévoles. Aujourd'hui, l'accompagnement entre patients au sein de la Fédération prend plusieurs formes partout en France :

- **Écoute Solidaire** : la ligne d'écoute téléphonique, gratuite, anonyme et confidentielle, au 01 84 79 21 56, joignable tous les jours de 10 h à 20 h, y compris les week-ends et jours fériés. Elle est animée par des BPE. [J'appelle un bénévole sur la ligne Écoute Solidaire](#) ;
- **Élan Solidaire** : des rencontres régulières près de chez vous, individuelles ou en groupe, animées par des BPE, proposées dans une quarantaine de départements avec le soutien de l'Assurance maladie ;
- **Cafés Diabète** : des rencontres conviviales ponctuelles pour échanger entre patients, proches et bénévoles autour du vécu avec un diabète.

[Je rencontre des Bénévoles Patients Experts formés à l'accompagnement.](#)

Pourquoi l'accompagnement entre patients est-il essentiel ?

Une personne vivant avec une maladie chronique passe 5 à 10 h par an avec ses soignants, mais gère sa maladie elle-même le reste du temps.¹ Cette gestion au quotidien a un coût psychologique : selon une enquête menée en 2024 par la Fédération internationale du diabète (FID), 77 % des personnes vivant avec un diabète ont souffert d'anxiété, de dépression ou d'un autre trouble de santé mentale à cause de leur diabète². Parmi les causes évoquées figurent la peur des complications (83 %), la gestion quotidienne de la maladie (76 %), la stigmatisation (58 %) et la peur des aiguilles (55 %). Échanger avec une personne qui vit la même chose aide à y faire face : c'est ce que montre l'étude du Diabète LAB présentée plus bas sur cette page. « La rencontre et l'échange avec d'autres personnes diabétiques procurent une aide simple mais infiniment précieuse, pour se soigner et se sentir bien avec sa maladie. » - Gérard Raymond, ancien président de la Fédération Française des Diabétiques

La formation des Bénévoles Patients Experts

Les Bénévoles Patients Experts sont des personnes qui vivent elles-mêmes avec un diabète, ou des proches de personnes qui en sont atteintes. Avant d'accompagner leurs pairs, elles suivent une formation de 40 heures, réalisée avec l'Association francophone pour le développement de l'éducation thérapeutique (Afdet) et qualifiante en éducation thérapeutique du patient (ETP, niveau 1) depuis 2015. Cette formation prépare à l'écoute, à l'accompagnement et à l'animation de groupes. Les BPE ne remplacent pas les soignants : ils agissent en lien avec les professionnels de santé et sont supervisés tout au long de leur parcours. En 2026, 250 Bénévoles Patients Experts sont en activité au sein des Associations Fédérées.

Infographie : Diabète et accompagnement entre patients



Fédération Française
des Diabétiques

Journée Mondiale
du Diabète

Diabètes et accompagnement entre patients*

Parler. Écouter.
Partager. Agir.

Depuis près de 20 ans, la Fédération Française des Diabétiques **fait de l'accompagnement entre patients un levier essentiel** pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes vivant avec un diabète.

** L'accompagnement entre patients, ou entre pairs, inclut également les proches de personnes atteintes d'un diabète.*

Une expertise pionnière de l'accompagnement entre patients

1999

Le premier programme de **patients experts** voit le jour à l'Université de Stanford, aux États-Unis, sous l'impulsion du Pr Kate Lorig.

2008

- Lancement de la **formation de Bénévoles Patients Experts (BPE)**.
- Lancement d'**Élan Solidaire**, premier dispositif d'accompagnement entre patients porté par la Fédération dans 8 départements pilotes, en complémentarité avec le lancement du service sophia proposé par l'Assurance maladie.

2015

La formation de **40h des BPE** devient qualifiante en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).

2024

Le **Diabète LAB** de la Fédération étudie l'impact de l'accompagnement entre patients.

2005

Début des réflexions au sein de la **Fédération Française des Diabétiques** autour de la création d'un programme de formation des bénévoles accompagnant leurs pairs.

2010

Déploiement du dispositif **Élan Solidaire** sur l'ensemble du territoire français.



2020

Lancement de la **ligne Écoute Solidaire**, tenue par des BPE.

Aujourd'hui

- **377 Bénévoles Patients Experts** formés et 250 en activité ;
- Une quarantaine de **départements** proposent le programme Élan Solidaire ;
- Un **programme soutenu par l'Assurance maladie** depuis 2008 ;



L'accompagnement en 2025 dans les Associations Fédérées

En 2025, les Associations Fédérées ont mené 1 604 actions d'accompagnement avec des BPE, pour plus de 9 000 bénéficiaires³.

Élan Solidaire est proposé dans une quarantaine de départements.

Ce que l'accompagnement change : les résultats de l'étude du Diabète LAB

L'étude menée en 2024 par le Diabète LAB de la Fédération mesure l'impact de l'accompagnement entre patients. Elle met en évidence cinq bénéfices pour les personnes accompagnées :

- Rompre l'isolement ;
- Partager des solutions concrètes ;
- Alléger [la charge mentale](#) ;
- Renforcer la confiance en soi ;
- Porter un autre regard sur son diabète.

L'évaluation 2025 des actions d'accompagnement proposées par nos Associations Fédérées confirme cette adhésion : 100 % des participants se disent satisfaits ou très satisfaits, et 98 % recommanderaient le dispositif.³



Fédération Française
des Diabétiques

Diabète **LAB**

Accompagnement entre patients

un impact concret
dans la vie avec
un diabète

En 2024, le Diabète LAB de la Fédération Française des Diabétiques a mené une étude sur l'impact des actions d'accompagnement, proposées par son réseau d'Associations Fédérées, dans la vie avec un diabète. **L'accompagnement entre patients* ne se limite pas au partage d'informations : il crée des espaces de rencontre où les personnes peuvent échanger, apprendre les unes des autres, trouver du soutien et reprendre confiance dans leur capacité à vivre avec leur maladie.**

*« Dans nos groupes, on ne parle que de la vie.
Avec la maladie, d'accord, mais de la vie. »*

* L'accompagnement entre patients, ou entre pairs, inclut également les proches de personnes atteintes d'un diabète.

Une étude fondée sur la parole des personnes concernées

Pour mieux comprendre les effets de l'accompagnement entre patients, l'étude a recueilli l'expérience de personnes engagées dans les actions de la Fédération :

→ 8 entretiens

- Présidents d'Associations Fédérées et anciens responsables associatifs
- **Objectif** : comprendre leur vision de l'accompagnement et son évolution

→ 3 focus groups

- Organisés dans des Associations Fédérées - nord, est et sud de la France
- Réalisés dans le cadre ou à la suite d'un **Café Diabète***
- Réunissant des personnes vivant avec un diabète aux profils variés



Je recherche du soutien

Vous cherchez du soutien pour vous-même ou pour un proche ? Retrouvez l'ensemble des services et programmes proposés gratuitement par la Fédération dans la rubrique [Je recherche du soutien](#). Pour parler dès maintenant avec un BPE, appelez notre ligne Écoute Solidaire au 01 84 79 21 56.

Sources

- ¹ HAS, Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe, guide, 2021. Consulté en ligne le 22/10/2026 ;
- ² Enquête de la Fédération internationale du diabète, 2024. Consulté en ligne le 22/10/2026 ;
- ³ Évaluation effectuée en 2025 auprès des participants au début et à la fin de l'action (Élan Solidaire ou Café Diabète) grâce à une échelle de notation.