

# Information de sécurité de l'ANSM : nouvelle mise à jour des applications FreeStyle Libre 3 et Libre (Abbott) – Actualisation au 27 octobre 2026

L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a été informée par la société Abbott Diabetes Care de la mise à disposition d'une nouvelle version des applications FreeStyle Libre 3 et Libre. Cette information remplace les consignes publiées le 22 octobre.

## Cette information de sécurité vous concerne si :

Vous utilisez l'une des applications ci-dessous (sur Android ou iOS) dans une version concernée :

- **Application FreeStyle Libre 3** : versions **3.3.1 à 3.6.8** ;
- **Application Libre** : versions **1.4.0 à 1.4.1**.

Cette communication concerne uniquement l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre et remplace les instructions précédentes que vous avez pu recevoir concernant la mise à jour de votre application.

## Quel est le problème ?

Abbott a publié une mise à jour de sécurité pour l'application **FreeStyle Libre 3** et l'application **Libre** le 19 octobre dernier. Depuis, la société a constaté que cette mise à jour pouvait entraîner chez certains utilisateurs une perte de signal prolongée, ce qui signifie que leur capteur perdait la connexion avec l'application et ne se reconnectait pas. **Une nouvelle mise à jour de l'application corrige à la fois la vulnérabilité de sécurité précédemment communiquée affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre App ainsi que la perte de signal prolongée que certains utilisateurs ont rencontré après avoir installé la mise à jour précédente.**

## Que faire ?

Mettez immédiatement à jour votre application avec la dernière version indiquée ci-dessous.

- La mise à jour de votre application n'affectera pas votre session de capteur en cours et ne vous fera pas perdre vos données existantes.
- Vous n'avez pas besoin d'attendre le prochain changement de capteur pour mettre à jour l'application.
- Vous pouvez continuer à utiliser vos capteurs actuels comme d'habitude. Aucune action n'est requise concernant votre capteur.

| Produit | Versions logicielles concernées | Version logicielle mise à jour | Identification unique du dispositif (IUD) Située dans la section « À propos » des applications |
|---------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|---------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Android

Application

3.3.1–3.6.5 : 05021791004706 3.6.6–3.6.8 :  
05021791008919

FreeStyle  
Libre 3

Versions 3.3.1 à  
3.6.8

Versions à partir de  
3.6.10

## iOS

3.4.0–3.6.5 : 05021791004638 3.6.6–3.6.8 :  
05021791008889

## Android

Application  
Libre

Versions 1.4.0 à  
1.4.1

Versions  
commençant par  
1.4.2

1.4.0-1.4.1 : 05021791010660

## iOS

1.4.0-1.4.1 : 05021791010653

## Comment mettre à jour votre application ?

### Android

### iOS

- Sur votre appareil mobile, ouvrez le **Google Play Store**

? Appuyez sur l'icône de votre Profil (en haut à droite)

? Appuyez sur **Gérer les applications et l'appareil**

? Appuyez sur **Mettre à jour** à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre App.

Sur votre appareil mobile, ouvrez **l'App Store**

? Appuyez sur l'icône de votre Profil (en haut à droite)

? Appuyez sur **Mises à jour** d'applications ? Appuyez sur **Mettre à jour** à côté de votre application FreeStyle Libre 3 ou l'application Libre App.

Si vous voyez **Ouvrir** au lieu de **Mettre à jour**, vous avez déjà la dernière version installée.

## Pour vérifier votre version actuelle de l'application :

Application FreeStyle Libre 3

Application Libre

- Ouvrez l'application FreeStyle Libre 3

? Appuyez sur l'icône **Menu** (en haut à gauche)

? À propos de

? **Assurez-vous que la version complète du logiciel commence par 3.6.10.**

- Ouvrez l'application Libre App

? Appuyez sur **Profil**

? À propos

? **Assurez-vous que la version complète du logiciel commence par 1.4.2.**

Restez attentif à vos ressentis. Si vos symptômes ne correspondent pas à la valeur mesurée par votre capteur, ou si vous pensez que cette valeur est inexacte, vérifiez-la avec une glycémie capillaire, à l'aide d'un lecteur de glycémie.

## Pour obtenir de l'aide

Pour toute question ou pour signaler un dysfonctionnement, vous pouvez contacter le service client d'Abbott au 0800 10 11 56 ou au 01 45 60 34 34.

Pour en savoir plus, consultez l'information de sécurité sur le site de l'ANSM :

<https://ansm.sante.fr/informations-de-securite/appareils-de-mesure-du-glucose-en-continu-application-freestyle-libre-3-android-et-ios-et-application-libre-android-et-ios-abbott-diabetes-care-ltd>

Crédit photo : ©DimaBerlin