Journée Mondiale du Diabète : colloque sur l’accompagnement des patients

Le 10 novembre 2026, à l'occasion de la Journée Mondiale du Diabète, la Fédération Française des Diabétiques a organisé son colloque annuel autour d'une question centrale : Qui accompagne aujourd'hui les patients, et comment ?

Réunissant représentants institutionnels, professionnels de santé, chercheurs, associations et personnes concernées, cette matinée de réflexion a mis en lumière les profondes transformations de l'accompagnement en santé.

Une conviction partagée : l'accompagnement ne repose plus uniquement sur les soignants

Dès les premiers échanges, un constat s'est imposé : l'accompagnement des personnes vivant avec une maladie chronique ne peut plus être envisagé sous le seul prisme de la relation entre un patient et son médecin.

Associations de patients, professionnels paramédicaux, proches, pairs-aidants, acteurs du numérique : l'écosystème de l'accompagnement s'est considérablement diversifié au cours des dernières années.

« L’éducation thérapeutique est par essence un accompagnement. Pour bien connaître la maladie des personnes, il faut avant tout connaître la personne. L’éducation thérapeutique du patient est le pilier de l’ensemble des maladies chroniques, même si son implantation dans le système de santé reste instable et que nous devons lui faire franchir les portes de l’hôpital. » Philip Böhme, endocrino-diabétologue au CHRU de Nancy.

Les débats ont également souligné le rôle central de l'éducation thérapeutique du patient dans le parcours des personnes vivant avec une maladie chronique. Si son efficacité n'est plus à démontrer, son accès demeure aujourd'hui insuffisant.

Une expertise qui naît aussi de l'expérience vécue

Autre message fort de la matinée : les personnes vivant avec un diabète ne sont pas uniquement bénéficiaires de l'accompagnement, elles en sont aussi des actrices à part entière. L'expérience du vécu avec la maladie constitue une expertise précieuse qui complète celle des professionnels de santé. Cette reconnaissance progressive de l'expertise des patients est aujourd'hui au cœur des évolutions du système de santé.

Les patients experts : près de vingt ans d'évolution

La deuxième table ronde a permis de revenir sur l'évolution de l'accompagnement par les pairs depuis la création des premiers programmes de bénévoles patients experts portés par la Fédération Française des Diabétiques. En près de vingt ans, la pair-aidance est passée d'une démarche encore émergente à une modalité d'accompagnement reconnue par un nombre croissant d'acteurs du système de santé.

Pour Gérard Raymond, ancien président de la Fédération et initiateur en 2007 de cette démarche de patients experts, « l’accompagnement entre pairs c’est écouter, au-delà du contexte médical, parler de la vie au quotidien. »

Quel accompagnement pour demain ?

La dernière séquence du colloque a ouvert plusieurs perspectives sur l'avenir de l'accompagnement en santé.

Les interventions de Yannis Constantinidès, professeur de philosophie, et Nicolas Naïditch, sociologue spécialiste de l'expérience patient, ont notamment interrogé la place de l'humain, des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle dans les parcours de santé de demain.

« L'idée n'est pas d'affirmer que l'intelligence artificielle (IA) résoudra toutes les problématiques de l'accompagnement, ni de dénoncer les pratiques actuelles, mais plutôt de questionner ce que l'IA révèle sur nos insuffisances, en particulier dans l'accompagnement des patients. » Nicolas Naïditch, docteur en sociologie et fondateur d'ExpectPatient.

Une ambition commune : mieux répondre aux besoins des personnes vivant avec une maladie chronique

Au terme de cette matinée, un message s'est dégagé avec force : l'accompagnement constitue aujourd'hui l'un des enjeux majeurs de la prise en charge des maladies chroniques. Pour être pleinement efficace, il doit s'appuyer sur la complémentarité de tous les acteurs : professionnels de santé, associations, pairs-aidants et personnes concernées elles-mêmes. C'est à cette condition que chacun pourra bénéficier d'un accompagnement adapté à ses besoins, à chaque étape de son parcours de vie avec la maladie.

Ce colloque l'a une nouvelle fois démontré : accompagner les personnes vivant avec une maladie chronique n'est pas un supplément d'âme du système de santé, c'est une nécessité. Forte de son histoire et de l'expertise de son réseau, la Fédération Française des Diabétiques poursuivra son engagement pour faire reconnaître, développer et pérenniser toutes les formes d'accompagnement qui permettent aux personnes vivant avec un diabète d'être pleinement actrices de leur parcours de vie et de santé.

Jean-Marc Brouart, président de la Fédération Française des Diabétiques, a conclu cette matinée en affirmant : *« L'accompagnement par les pairs n'est pas un supplément, mais une dimension à part entière de la prise en charge. Enfin, le numérique et l'intelligence artificielle peuvent outiller l'accompagnement, mais ne sauraient remplacer la relation humaine. Cette relation, ce sont des milliers de bénévoles qui la font vivre, au sein de centaines d'Associations Fédérées. […] Les associations de patients ne sont pas un supplément du système de santé : elles en sont l'infrastructure invisible. Et on ne peut pas parler d'accompagnement sans soutenir ceux qui accompagnent. »*

Pour en savoir plus sur la Journée Mondiale du Diabète 2026 et l'accompagnement entre patients, découvrez nos pages dédiées :
- L'accompagnement entre patients ;
- 14 novembre : Journée Mondiale du Diabète 2026 ;
- Je rencontre des Bénévoles Patients Experts formés à l'accompagnement ;
- J'appelle un bénévole sur la ligne Écoute Solidaire ;
- Nos formations pour les bénévoles.

Pour en savoir plus sur les actions d'accompagnement proposées par la Fédération, rendez-vous sur la page Je recherche du soutien.
Pour vous rapprocher de votre association locale : Je rejoins mon asso locale.

Crédit photo : ©Fédération Française des Diabétiques