Boucle fermée hybride : quel accompagnement des prestataires de santé à domicile ?

Le Diabète LAB vous présente les résultats de l'étude menée sur la satisfaction et les attentes des personnes sous boucle fermée hybride de leur prestataire de santé à domicile.

Boucle fermée hybride : un accompagnement qui reste essentiel

Les systèmes de boucle fermée hybride (BFH) ont profondément modifié le quotidien de nombreuses personnes vivant avec un diabète de type 1. Toutefois, ce dispositif médical ne fonctionne pas de manière totalement autonome et son utilisation peut nécessiter un accompagnement adapté. C'est notamment le rôle des prestataires de santé à domicile (PSAD) qui assurent la mise à disposition, l'installation et le suivi technique et logistique de certains dispositifs médicaux à domicile. Ils peuvent également jouer un rôle éducatif et relationnel auprès des personnes concernées.

Pour mieux comprendre la place qu'occupe cet accompagnement pour les utilisateurs d'une BFH, le Diabète LAB de la Fédération Française des Diabétiques a mené une étude en deux temps : un questionnaire en ligne qui a recueilli 1 686 réponses, puis 12 entretiens auprès d'adultes vivant avec un diabète de type 1 et de parents d'enfants concernés.

Quels sont les principaux résultats ?

Parmi l'ensemble des enseignements de cette étude, certains résultats sont essentiels pour la compréhension de la réalité du quotidien des personnes vivant avec une BFH.

Les répondants de l'étude attribuent une note moyenne de satisfaction de 7,4/10 pour leur accompagnement par leur PSAD. Toutefois, 73% des répondants ignoraient leurs droits liés aux PSAD. Les échanges avec les prestataires concernent principalement les conseils techniques, la logistique et les questions liées au quotidien. L'étude fait également ressortir trois qualités particulièrement importantes attendues chez les PSAD : la maîtrise technique du dispositif, l'écoute et la connaissance de la maladie. Des compétences qui montrent que l'accompagnement attendu ne se limite pas à la livraison ou au fonctionnement du matériel.

Les différences entre les besoins de chacun rappellent qu'il n'existe pas un modèle unique d'accompagnement. L'âge, l'autonomie face aux technologies ou encore la situation personnelle peuvent influencer les attentes. Certaines personnes peuvent ainsi avoir davantage besoin d'une présence humaine et d'un accompagnement à domicile.

Les rôles attendus des PSAD

Les entretiens menés permettent de mieux comprendre ce qui se joue derrière ces résultats. Pour certaines personnes, la relation avec leur prestataire est source de satisfaction grâce à l'écoute, l'empathie et la bonne gestion du matériel. D'autres expriment peu de besoins, tandis que certaines font état de difficultés : changement fréquent d'interlocuteurs, difficulté à créer une relation dans la durée ou encore gestion complexe des stocks.

L'étude souligne un paradoxe important : plus les dispositifs médicaux deviennent automatisés et innovants, plus l'accompagnement humain peut rester essentiel pour certaines personnes.

À travers les travaux du Diabète LAB, la Fédération contribue à faire entendre votre expérience et vos besoins afin que les innovations en santé ne soient pas seulement évaluées sous l'angle de leurs performances techniques. Leur impact sur votre quotidien, votre qualité de vie et votre parcours de soins est tout aussi essentiel.

Découvrez les résultats de l'étude : https://diabetelab.federationdesdiabetiques.org/satisfaction-attentes-personnes-sous-boucle-fermee-hybride-concernant-ccompagnement-psad/

Cette étude a bénéficié du soutien institutionnel d'Air Liquide.

Crédit photo : ©Monkey Business