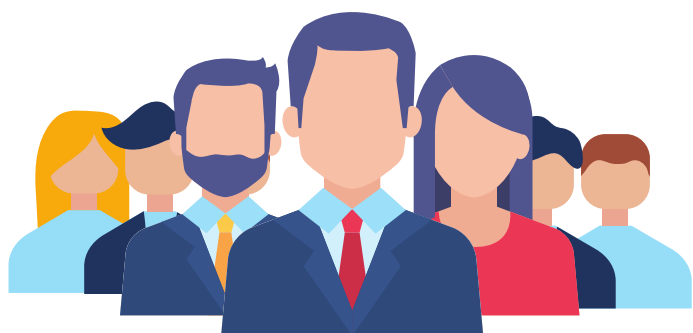


# BILAN GLOBAL DES LIGNES D'ÉCOUTES 2020



## QUELQUES CHIFFRES ...

**285 entretiens téléphoniques en 2020.**  
**57%** de femmes et à **43%** d'hommes.  
**89%** des appels relèvent de difficultés personnelles, **11%** de difficultés professionnelles.



## LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

**Psychologues** (Psyfrance), disponibles  
24H/24 et 7J/7 au 01 84 78 28 13

Elle cible un public psychologiquement,  
physiquement et socialement  
vulnérable.

**133 entretiens téléphoniques en 2020.**  
**58 %** de femmes et **42 %** d'hommes.  
**60%** des appels relèvent de difficultés  
personnelles, **40%** de difficultés  
professionnelles.



## LIGNE D'ÉCOUTE SOLIDAIRE

**20 Bénévoles Patients Experts**  
accompagnés dans leurs pratiques,  
disponibles du lundi au vendredi de 10h à  
20h au 01 84 79 21 56.



## LES THÉMATIQUES RÉCURRENTES :

**50%** de ces appelants ont eu besoin  
d'informations relatives au diabète  
(nutrition, activité physique, association  
locale AFD, traitements disponibles).

**37%** ont traversé des difficultés face à leur  
maladie, et étaient à la recherche de  
soutien, de partage d'expériences et de  
conseils avisés.

**9%** ont eu besoin d'information concernant  
leurs droits (Travail - 4 %, Retraite - 2%,  
Assureur emprunteur 3%).

**6%** des appels sont directement liés à la  
Covid 19.



Les besoins exprimés sont de l'ordre du  
bien-être psychologique, malmené par  
l'isolement et l'incertitude, notamment  
pendant la crise sanitaire.

**37%** rappellent après un premier entretien.

