

BILAN GLOBAL DES LIGNES D'ÉCOUTES 2020



QUELQUES CHIFFRES ...

285 entretiens téléphoniques en 2020.
57% de femmes et à **43%** d'hommes.
89% des appels relèvent de difficultés personnelles, **11%** de difficultés professionnelles.



LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

Psychologues (Psyfrance), disponibles
24H/24 et 7J/7 au 01 84 78 28 13

Elle cible un public psychologiquement,
physiquement et socialement
vulnérable.

133 entretiens téléphoniques en 2020.
58 % de femmes et **42 %** d'hommes.
60% des appels relèvent de difficultés
personnelles, **40%** de difficultés
professionnelles.



LIGNE D'ÉCOUTE SOLIDAIRE

20 Bénévoles Patients Experts
accompagnés dans leurs pratiques,
disponibles du lundi au vendredi de 10h à
20h au 01 84 79 21 56.



LES THÉMATIQUES RÉCURRENTES :

50% de ces appelants ont eu besoin
d'informations relatives au diabète
(nutrition, activité physique, association
locale AFD, traitements disponibles).

37% ont traversé des difficultés face à leur
maladie, et étaient à la recherche de
soutien, de partage d'expériences et de
conseils avisés.

9% ont eu besoin d'information concernant
leurs droits (Travail - 4 %, Retraite - 2%,
Assureur emprunteur 3%).

6% des appels sont directement liés à la
Covid 19.



Les besoins exprimés sont de l'ordre du
bien-être psychologique, malmené par
l'isolement et l'incertitude, notamment
pendant la crise sanitaire.

37% rappellent après un premier entretien.

